

Tradeworks

Customs | Logistics | AEO

A large container ship is docked at a port, with several orange gantry cranes visible. The ship is heavily loaded with colorful shipping containers. The scene is illuminated by the warm, golden light of a sunset or sunrise, with the sky transitioning from orange to blue. The ship and cranes are reflected in the water in the foreground.

Relatório de Comunicação do Progresso (COP) 2021-2022



Introdução

A Tradeworks não apenas reconhece, como procura aplicar no dia-a-dia da empresa, os princípios universais, derivados da:

- Declaração Universal de Direitos Humanos
- Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho
- Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção

Assumimos a responsabilidade de contribuir para um desenvolvimento sustentável e toda a empresa é influenciada e influencia no cumprimento destes objetivos para um mundo e futuro melhor em toda a cadeia logística.

Este documento tem como objetivo Comunicar o Progresso da Tradeworks, em atendimento à nossa participação no “Pacto Global da ONU” apresentando um pouco as ações que realizamos internamente, especialmente em 2021.

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

19 de Janeiro de 2022

*Tenho o prazer de confirmar que a **Tradeworks Serviços de Comércio Exterior Ltda.** reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.*

Nesta primeira Comunicação de Engajamento, descrevemos as nossas ações que deram início ao apoio continuado da Tradeworks ao Pacto Global e seus princípios como parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas da nossa empresa.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Vinicius Eduardo Portugal
Diretor de Recursos Humanos





Quem Somos?

Comissária de Despacho Aduaneiro e Assessoria em Comércio Exterior

Conectando todas as etapas da cadeia logística com uma equipe de profissionais altamente qualificada e modernos sistemas de gestão de processos.

- ✓ No mercado desde 1995
- ✓ 50 Colaboradores
- ✓ Atuação em todo o Brasil
- ✓ Escritórios: Matriz, Escritórios & Equipe In House
 - Campinas (SP)
 - Taubaté (SP)
 - Viracopos
 - Jaguariúna (SP)
 - Santos (SP)
 - Rio de Janeiro (RJ)
 - Guarulhos (SP)



Qualidade, Certificações e Premiações



ISO 9001:2015
para Despacho Aduaneiro
e Drawback



Relatório de **confiabilidade**
e saúde financeira
avaliado pela Duns &
Bradstreet International



Agente de Carga **OEA-**
Segurança Certificado
RFB nº 265/2018



Integrante da maior **rede**
de agentes de carga do
mundo



Associação representativa
que opera nos mais altos
padrões de qualidade
profissional no segmento
de **carga aérea**



Prêmio Viracopos
Excelência Logística
Melhor Despachante
Aduaneiro no segmento
Tecnologia (2017)



Missão

Fornecer soluções para as necessidades específicas de cada cliente.

Valores

- 1 - Ética, transparência e respeito no relacionamento com clientes, colaboradores, órgãos governamentais, parceiros, fornecedores e demais entidades.
- 2 - Aperfeiçoamento contínuo dos processos e excelência nas técnicas utilizadas no trabalho visando a satisfação dos nossos clientes.
- 3 - Satisfação e motivação de nossos colaboradores.
- 4 - Defesa do meio ambiente e inserção social da empresa junto à comunidade.

Visão

Ser uma das comissárias de despacho aduaneiro mais lembrada por importadores / exportadores no Brasil.

Política da Qualidade

A Tradeworks está comprometida em satisfazer e superar as expectativas de seus clientes através da melhoria contínua de seus processos e do desenvolvimento e motivação de seus colaboradores.



Nossos Serviços

- **Agenciamento Internacional e Nacional de Cargas**
- **Classificação Fiscal de Mercadorias (NCM),
Catálogo de Produtos, Revisão e Manutenção de
Banco de Dados de Produtos**
- **Consultoria Aduaneira e Fiscal**
- **Despacho Aduaneiro de Importação e Exportação**
- **Ex-Tarifário**
- **Gerenciamento de Processos "Door-to-Door"**
- **Habilitação no RADAR**
- **Logística Doméstica**
- **OEA: Certificação e Monitoramento**
- **Projetos Logísticos Especiais**
- **Regimes Aduaneiros Especiais (Drawback, RECOF,
RECOF-SPED e demais)**





Nossa atuação ao longo de 26 anos...

- + **1.100** clientes atendidos em todo o Brasil e de diversos segmentos
- + **356.000** embarques desembaraçados na importação e exportação
- + **1.400** embarques de agenciamento internacional e nacional de cargas
- + **40** projetos logísticos conduzidos (linhas de produção, navios e trens)
- + **502.000** horas de assessoria prestadas (OEA, Comex, Class. Fiscal e Regimes Especiais)
- + **260 mil** classificações fiscais realizadas
- + **U\$43 milhões** em saving de Imposto de Importação com a obtenção de Ex-Tarifário
- + **26** pleitos de Recof
- + **1.200** Atos Concessórios de Drawback trabalhados
- + **60** Projetos OEA conduzidos entre Piloto, Certificação e Monitoramento



1. Princípios de Direitos Humanos



Princípios de Direitos Humanos

- 1) As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 2) Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



Princípios de Direitos Humanos na Tradeworks



1.1 Avaliação, Política e Metas

Os princípios da Tradeworks, desde a fundação da empresa em 1995, são baseados no respeito moral, ético e nos bons costumes, não permitindo qualquer atitude que os contrarie.

Quando aderimos ao Pacto Global, identificamos a oportunidade de ampliar essa pauta na nossa cultura em apoio e respeito à proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente, assegurando assim a nossa não participação na violação destes direitos, tanto com os nossos colaboradores quanto com parceiros, fornecedores e clientes.

A seguir, relacionamos as principais ações que reforçamos no nosso dia-a-dia, em 2021, e que demonstram o nosso compromisso com os princípios de Direitos Humanos.



Princípios de Direitos Humanos na Tradeworks



A principal ação em 2021 foi revisar o 'Código de Ética e Conduta Tradeworks' passando a dividir o documento em 10 pilares que são apresentados segundo sua ordem alfabética, para melhor apresentação das informações, não representando, necessariamente, sua ordem de importância. São eles: Anticorrupção, Bens e Patrimônio, Confidencialidade e Propriedade Intelectual, Conflito de Interesse, Direitos Humanos, Relações Externas, Relações Internas, Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade, Segurança da Informação, Segurança e Saúde Ocupacional. Também incluímos a apresentação destes princípios na integração de novos colaboradores.

Como meta para 2022 no âmbito dos Direitos Humanos, a Tradeworks dará prosseguimento ao programa de treinamento interno dos 10 Pilares do 'Código de Ética e Conduta', com o objetivo de reforçar e disseminar ainda mais a cultura junto aos colaboradores.

1.2 Implementação

Revisamos o 'Código de Ética e Conduta', incluímos a apresentação destes princípios na integração de novos colaboradores e demos início aos treinamentos internos dos 10 Pilares, com o tema 'Segurança da Informação'.

Princípios de Direitos Humanos na Tradeworks



Com o objetivo de monitorar o atendimento às diretrizes estabelecidas no nosso Código de Ética e Conduta e proporcionar a liberdade de expressão mantemos dois canais abertos a todos os colaboradores e parceiros para envio de Reclamações e Denúncias, de forma a garantir o direito ao anonimato: o Canal da Ouvidoria no nosso site e nas propostas comerciais (<https://tradeworks.com.br/pt/ouvidoria/>).

Também implementamos em 2021 o Comitê de Ética, formado pela Diretoria, Jurídico e Recursos Humanos na Tradeworks, para avaliar e solucionar os casos que, porventura, sejam notificados.

1.3 Medição de Resultados

O monitoramento dos princípios dos 'Direitos Humanos' acontece por meio do registro de ocorrências no Canal da Ouvidoria, bem como no contato direto com a Diretoria e a área de Recursos Humanos da Tradeworks. Em 2021, não recebemos nenhum registro de incidente.

Anticorrupção

Bens e Patrimônio

Confidencialidade e Propriedade Intelectual

Conflito de Interesse

Direitos Humanos

Relações Externas

Relações Internas

Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade

Segurança da Informação

Segurança e Saúde Ocupacional





2. Princípios do Trabalho



Princípios do Trabalho

- 3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5) A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6) Eliminar a discriminação no emprego.



Princípios do Trabalho na Tradeworks



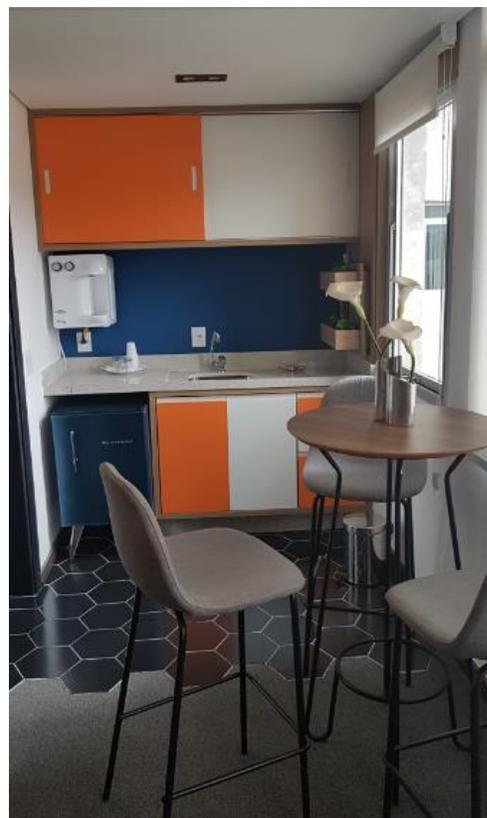
O compromisso da Tradeworks é manter um ambiente de trabalho saudável, respeitoso, justo, seguro, produtivo e inclusivo a todos para a prestação dos seus serviços ao mercado.

No relacionamento com colegas de trabalho, todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico devem prezar pelo respeito, não sendo tolerado nenhum tipo de julgamentos preconceituosos, falso testemunho, informações não fundamentadas, injúria, difamação ou calúnia. São repudiadas manifestações de assédio moral ou sexual e outras atitudes de abuso de poder.

A Tradeworks respeita a livre associação, reconhece as entidades sindicais como representantes legais de seus colaboradores para a proteção de seus direitos e interesses individuais e coletivos.

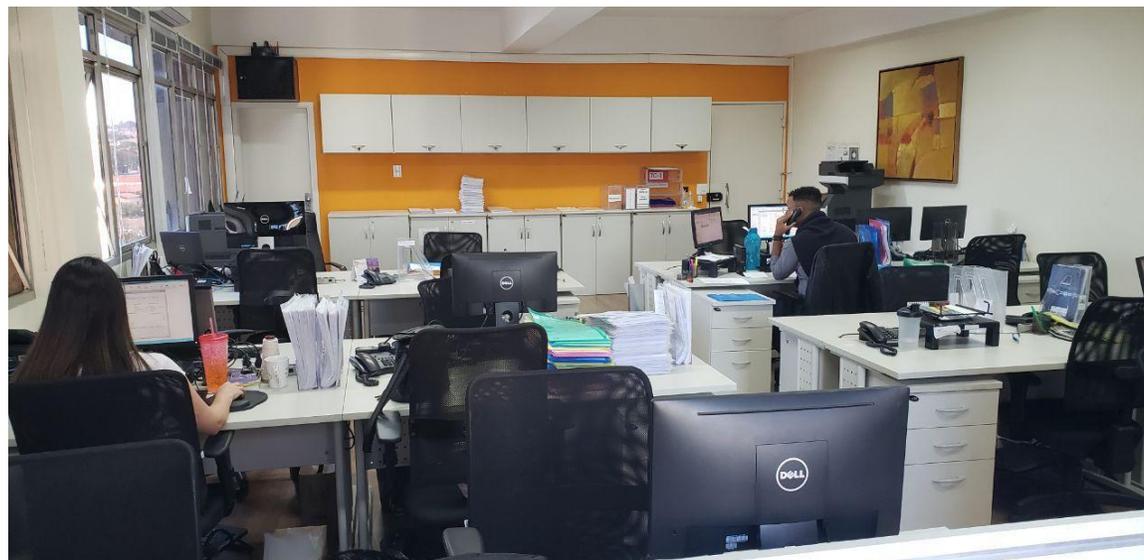
Embora em 2021 80% dos colaboradores tenham atuado home office por conta da pandemia, a estrutura física dos nossos escritórios tem como objetivo proporcionar um ambiente de trabalho limpo, agradável e organizado aos colaboradores. Os escritórios possuem estações de trabalho abertas, sem divisórias ou segregação hierárquica, exceto pela sala da diretoria que conta com escritórios fechados devido a necessidade de manter sigilo e confidencialidade de algumas informações.

Princípios do Trabalho na Tradeworks



Diretoria e área de convivência

Princípios do Trabalho na Tradeworks



Salas da Matriz Tradeworks

Princípios do Trabalho na Tradeworks



Salas das Filiais Tradeworks

Princípios de Direitos Humanos na Tradeworks



2.1 Avaliação, Política e Metas

Todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores Tradeworks são remunerados, não existindo nenhuma forma de exploração ou de trabalho escravo. A remuneração e os benefícios oferecidos pela empresa aos seus colaboradores são fornecidos de acordo com a legislação e acordo coletivo sindical vigentes, contemplando, por exemplo, o pagamento de hora extra, férias, licença médica e alimentação.

Não utilizamos trabalho escravo, nem trabalho infantil, e nem permitimos que os fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros os utilizem.

Valorizamos a diversidade e prezamos pela igualdade e respeito a todos, pois acreditamos que um ambiente heterogêneo contribui não apenas para as relações de trabalho, mas para uma sociedade mais justa, igualitária, inclusiva e ética. Não toleramos a discriminação sob qualquer pretexto, seja por atos de assédio, posições religiosas, políticas e partidárias, discriminação racial, de gênero, pessoa com deficiência e situações de intimidação, constrangimento, ameaça ou violência.

Princípios de Direitos Humanos na Tradeworks



2.2 Implementação

A Tradeworks respeita a livre associação, reconhece as entidades sindicais como representantes legais de seus colaboradores para a proteção de seus direitos e interesses individuais e coletivos.

Anualmente, os colaboradores são informados pelo RH sobre a livre opção pela associação ao Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis (SEACC).

Todo o time da Tradeworks retrata o respeito e a diversidade de gênero, etnia e idade. Para 2022, temos como meta para os "Princípios do Trabalho" trazer ao menos uma palestra durante o ano no programa de treinamento interno sobre a eliminação da discriminação no trabalho.

2.3 Medição de Resultados

Encerramos 2021 com 47 colaboradores na equipe, sendo 24 mulheres (51%) e 23 homens (49%). A Diretoria é formada por 3 diretores, sendo 1 mulher e 2 homens. Dos gerentes que temos na liderança das equipes Tradeworks temos: 3 mulheres e 1 homem.



3. Princípios Ambientais

Princípios Ambientais

- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



Princípios Ambientais na Tradeworks



3.1 Avaliação, Política e Metas

Para os princípios 7, 8 e 9, como a Tradeworks somente presta serviços de natureza administrativa, as atividades não possuem significativo impacto ambiental diante da ausência de cadeia de produção no exercício da prestação de serviços. Mesmo assim, nossas atividades são permeadas por ações que zelam por um meio ambiente ecologicamente equilibrado e sustentável.

3.2 Implementação

As atividades da Tradeworks são permeadas por ações sustentáveis e pautadas na responsabilidade socioambiental. Todas as atividades da Tradeworks estão em conformidade com a legislação de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente aplicável aos negócios da empresa.

Mesmo 2021 tendo sido o segundo ano atípico no escritório por conta da pandemia e a maior parte do time trabalhando home office, nós nos preocupamos com o meio ambiente sempre incentivando o uso adequado dos recursos naturais e a reciclagem de materiais.

Princípios Ambientais na Tradeworks



Também, adotamos, como compromisso, a adoção de práticas de consumo consciente com a gestão de energia, controle na emissão de gases de efeito estufa, qualidade do ar, consumo de água, gestão de resíduos e o manuseio, armazenamento e descarte de produtos químicos de acordo com as regras.

Utilizamos serviços de malote e motoboy, para os quais são estabelecidos horários fixos para coleta, afim de otimizar a viagem e reduzir o consumo de combustíveis.

Adotamos o reuso de envelopes e papéis para impressão de documentos internos e anotações.

Estimulamos os colaboradores na implementação de novos padrões de trabalho que otimizem as operações, tornando-as mais seguras e reduzindo ao máximo o número de impressões e registros físicos, adotando sempre que possível documentos digitais.

Optamos pela instalação de lâmpadas de baixo consumo.

Adotamos a assinatura de contratos e documentos digitais através da ferramenta Clicksign, reduzindo expressivamente o número de impressões.

Princípios de Direitos Humanos na Tradeworks



3.3 Medição de Resultados

O impacto ambiental dos nossos escritórios não é significativo tendo em vista o número reduzido de funcionários e funcionárias. Bem assim, o escritório é consciente quanto à necessidade de preservação dos recursos naturais e da necessidade da preocupação ambiental em todas as escalas e todas as atividades. Ainda que seja sempre assunto de preocupação e engajamento, a diminuição de resíduos é aspecto ainda a ser melhorado.



4. Princípio Anticorrupção



Princípio Anticorrupção

10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Princípios Anticorrupção na Tradeworks



4.1 Avaliação, Política e Metas

A Tradeworks observa e cumpre rigorosamente todos os regulamentos e legislação em vigor aplicáveis contra práticas ilícitas, antissuborno e anticorrupção. A empresa, direta ou indiretamente, não recebe, oferece, doa, paga, promete e tampouco autoriza o pagamento em dinheiro ou qualquer outro meio financeiro que constitua prática de conflito de interesses, condutas ilegais e de corrupção sob as leis brasileiras e de qualquer outro país.

Igualmente, não concorda em dar e ou receber benefícios de qualquer pessoa, entidade pública ou privada, e não apoia nenhum tipo de vantagem ilícita de seus negócios para si ou para terceiros. Dessa forma, a Tradeworks e seus colaboradores não pagarão e nem receberão propina ou suborno na condução de suas atividades.

Para 2022, o tema "Anticorrupção" também fará parte da grade de treinamentos internos com o objetivo de reforçar aos colaboradores os princípios que norteiam a nossa cultura contra qualquer ato de corrupção.

Princípios Ambientais na Tradeworks



4.2 Implementação

Com o objetivo de monitorar o atendimento às diretrizes estabelecidas no nosso Código de Ética e Conduta, inclusive para o pilar da Anticorrupção, mantemos dois canais abertos a todos os colaboradores e parceiros para envio de Denúncias, de forma a garantir o direito ao anonimato: o Canal da Ouvidoria e o Comitê de Ética.

4.3 Medição de Resultados

O monitoramento dos princípios dos “Anticorrupção” acontece por meio do registro de ocorrências no Canal da Ouvidoria, bem como no contato direto com a Diretoria, a área de Recursos Humanos, Comercial ou Compras da Tradeworks. Em 2021, não recebemos nenhum registro de incidente.

Tradeworks

Customs | Logistics | AEO

